

WARUNKI SPRZEDAŻY:

Zamówienia

Zamówienia prosimy kierować na adres: zamowienia@immunolab.com.pl

Zamówienia na surowicę do aglutynacji szkiełkowej b. *Salmonella* bez podanej objętości i numeru katalogowego będą realizowane w standardowej oferowanej objętości 5 ml.

Czas realizacji zamówień

Czas realizacji zamówień:

- surowice w butelkach o pojemności 5 ml, osocze królicze i podłoża – do 7 dni roboczych.
- surowice w butelkach o pojemności 3 ml i 1ml oraz SIT-y EnTy, InHaVi i OH-Sal – do 14 dni roboczych.

Jeśli zamawiane są produkty o różnych terminach realizacji – czas realizacji zamówienia wynosi do 14 dni roboczych.

Klient może wystąpić z prośbą o realizację zamówienia w transzach. Do każdej transzy naliczone zostaną koszty transportu.

IMMUNOLAB zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówień w stosunku do Zamawiających, którzy zalegają ze spłatą zobowiązania finansowego względem firmy IMMUNOLAB ponad 7 dni.

Koszty dostawy

Koszty dostawy surowic i osocza – 30 zł netto + 8% VAT

Koszty dostawy podłoży – 25 zł netto + 23% VAT

Transport realizowany jest przez specjalistyczną firmę kurierską Pharmalink Sp. z o.o.

Płatność

Do każdego zamówienia wystawiamy fakturę VAT z 14 dniowym terminem płatności.

Fakturę wysyłamy wraz z towarem lub po wyrażeniu przez Klienta woli otrzymywania faktur drogą mailową na podany w zamówieniu adres mailowy.

Certyfikaty

Każdy produkt produkowany przez firmę IMMUNOLAB przechodzi kontrolę jakości zgodnie z normą ISO 9001. Po każdej przeprowadzonej kontroli zostaje wystawiony Certyfikat Jakości.

Certyfikaty dostępne są na naszej stronie internetowej w zakładce DO POBRANIA dalej CERTYFIKATY.

Deklaracje Zgodności wyrobów medycznych do diagnostyki in vitro oraz Karty Charakterystyki naszych produktów dostępne są w zakładce DO POBRANIA dalej RÓŻNE

Reklamacje

Jeśli przesłany towar nie spełnia wymagań jakościowych zgłoś to poprzez nasz formularz reklamacyjny znajdujący się pod adresem: <https://immunolab.com.pl/formularz-reklamacji/>